

医療費通知確認マニュアル (MY HEALTH WEB)



医療費通知 確認マニュアル

目 次

- 1. MY HEALTH WEB初回登録 P.3～8
- 2. セキュリティコードの発行依頼(初回のみ) P.9～11
- 3. 医療費通知の確認方法 P.12～13
- 4. その他 MY HEALTH WEB でできること P.14
- 5. よくあるご質問 P.15
- 6. お問い合わせ先 P.16

1. MY HEALTH WEB初回登録 (1)~(3)の手順で実施してください

→MY HEALTH WEB登録済みの方は、P.9へ

ご登録の際には、ご自身の保険証の記号・番号等の入力が必要となりますので、お手元に保険証をご用意ください。ご利用後は、個人情報保護の観点から必ずログアウトすることを強く推奨いたします。

(1)-1 【スマホアプリ】で登録する場合

① スマートフォンに専用アプリをダウンロード

iPhoneの場合は「AppStore」から、Androidの場合は「GooglePlay」からダウンロード
QRコードで検索する場合は下記をスキャン。手動で検索する場合は「AppStore」または「GooglePlay」内で「MY HEALTH WEB」を検索してください。



② 保険者番号入力画面で保険者番号を入力し [送信]をタップ

保険者番号について

保険証に記載の保険者名称が

『大阪薬業健康保険組合』の方(大阪本部所属)

.....06271837

『大阪薬業健康保険組合神戸支部』の方(神戸支部所属)

.....06281166

『大阪薬業健康保険組合京都支部』の方(京都支部所属)

.....06260475

★便利な情報★ 詳細はP.8をご覧ください。

初回登録終了後、「かんたんログイン設定」をすると、4桁のPINコードを入力するだけでログインできるようになります。ぜひご利用ください!(スマホアプリのみ可能です)

③ [初回登録の方はこちら]をタップしたら、 P.5へ

1. MY HEALTH WEB初回登録

(1)~(3)の手順で実施してください

(2)-1 初回登録(携帯メールアドレス登録についてご確認ください)

キャリアメール登録にあたっての注意事項

DOCOMO、au、ソフトバンクなどのキャリアメールへのメール送信については、各キャリアのセキュリティ設定が厳しく、システムからの自動配信メールが届きにくい状況になっています。

そのため、本登録用メールアドレスの設定は、**キャリアメール以外のメールアドレスの登録をお勧めしています。**

なお、キャリアメールを登録される場合には、「@mhweb.jp」「@mhweb-entry.jp」「@mhweb-info.jp」からのメールが受信できるよう、あらかじめ受信設定を行ってください。

特に、DOCOMOのメールアドレスでの登録は、下記のリンクの設定を行って本登録用メールが届かない事象が多く報告されていますので、必ず以下の上、受信設定を行ってください。

https://www.nttdocomo.co.jp/info/spam_mail/spmode/domain/

[ログイン画面へ戻る](#) [確認の上、初回登録へ進む](#)

注意事項を確認したら、
[確認の上、初回登録へ進む]
をクリックしてください

ご登録予定のメールアドレスが、

docomoやau、SoftBankなどの携帯キャリアメールの場合、各携帯会社のセキュリティ設定が大変厳しく設定されており、システムからの自動配信メールが届きにくい状況です(とくにdocomo)。

可能であれば、携帯キャリアメール以外のメールアドレス(例:Gmail、Yahoo!メール等)での登録を推奨いたします。

携帯キャリアメールをご利用の際には、大変お手数ですが以下3つのアドレスを受信できるよう『ドメイン指定受信設定』※を必ずお願いいたします。

- @mhweb.jp
- @mhweb-entry.jp
- @mhweb-info.jp

※設定方法の詳細につきましては、各携帯会社のホームページ等にてご確認くださいませようお願いいたします。

(参考)

- docomo → [受信リスト/拒否リスト設定](#)
- au → [受信リスト設定](#)
- SoftBank → [受信許可リスト設定](#)

1. MY HEALTH WEB初回登録 (1)~(3)の手順で実施してください

(2)-2 初回登録(初回認証)

(例) 保険証記載の【記号】【番号】
ログインID
記号 os153 - 番号 1
(注)保険証の記号の前に、以下のアルファベット(小文字)をつけて入力
大阪薬業健康保険組合(大阪本部所属).....os
大阪薬業健康保険組合神戸支部(神戸支部所属).....ko
大阪薬業健康保険組合京都支部(京都支部所属).....ky
健康保険 本人 (被保険者) 令和5年4月1日(資料)
健康保険証 記号153(番号)1
氏名 姓 名
生年月日 昭和55年5月06日 性別 男
登録取得年月日 平成29年6月1日
事業所所在地 大阪府中央区西平野町2-2-5
事業所名称 大阪薬業健康保険組合
所属事業所 大阪府中央区西平野町2-2-5
登録取得年月日 令和5年4月1日
生年月日8ケタ(仮パスワード)
パスワード
1980年05月06日

(a) ログインID 記号 [] - 番号 []
(b) 生年月日8ケタ(仮パスワード) 選択して下さい 年 [01] 月 [01] 日
(c) メールアドレス []
(確認用) []

※新しいメールアドレスを入力して送信すると、再度初回利用登録が可能となります。ただし、3時間以上間隔を空ける必要があります。登録内容を十分に確認の上、送信してください。

送信する

[送信する]をクリックすると、登録メールアドレスに本登録用のURLが届くので、それをクリック

『保険証』を用意して、(a)~(c)を入力してください。

(a) ログインID: 保険証の記号・番号

④ 保険証の記号の前に、以下のアルファベット(小文字)を加えて入力してください。

保険証に記載の保険者名称が『大阪薬業健康保険組合』の方(大阪本部所属).....os
『大阪薬業健康保険組合神戸支部』の方(神戸支部所属).....ko
『大阪薬業健康保険組合京都支部』の方(京都支部所属).....ky

例) 大阪薬業健康保険組合(大阪本部所属)で、記号153 番号1の場合

➔ ログインID は **os153-1**

(b) 仮パスワード: 生年月日(西暦 8 ケタ)

例) 昭和 55 年 5 月 6 日生まれの方

➔ **1980年05月06日**

(c) メールアドレス※ **[P.5も参照ください]**

※入力したメールアドレスに本登録用のURLが届きます。

すぐ確認できるメールアドレスにて登録をお願いいたします。

※携帯メールアドレスの場合は

- @mhweb.jp
- @mhweb-entry.jp
- @mhweb-info.jp

以上3つのアドレスを受信できるよう「ドメイン指定受信設定」をお願いいたします。

※携帯メールアドレスに届かない場合は、GmailやYahoo!メール等のフリーメールをご利用ください(登録後にメールアドレスは変更可能です)。

※誤ったメールアドレスを入力してしまった場合は3時間以上間隔を空けてから、再度登録してください。

1. MY HEALTH WEB初回登録 (1)~(3)の手順で実施してください

(3) 本登録 (パスワード設定)

本登録手続き

パスワードは半角英数字で8~16文字以内で登録してください
アルファベットは大文字・小文字使用可能です。記号は使用出来ません。
数字、大文字の英字、小文字の英字を1文字ずつ入れてください。
パスワードと確認用の両方を入力して下さい。

新しいパスワード
●●●●●●●●

(確認用)
●●●●●●●●

次へ

① 新しいパスワードを設定

パスワードは、

- 半角英数字で8~16文字
- 数字と英字の「大文字」と「小文字」を組み合わせてください
例) aA1等

② [次へ]をクリック

個人向け健康ポータルサイト MY HEALTH WEB 大阪業業健康保険組合

ログインID
記号 番号

パスワード

ログイン

パスワードを忘れた方はこちら

初回登録の方はこちら

③ 改めて、

- ログインID (P.6 (a) の保険証の「記号・番号」)
 - 設定したパスワード
- を入力し、[ログイン]をクリック

➔TOP画面へ

※ スマホアプリで登録された方はP.8の「かんたんログインの設定方法」もご覧ください。

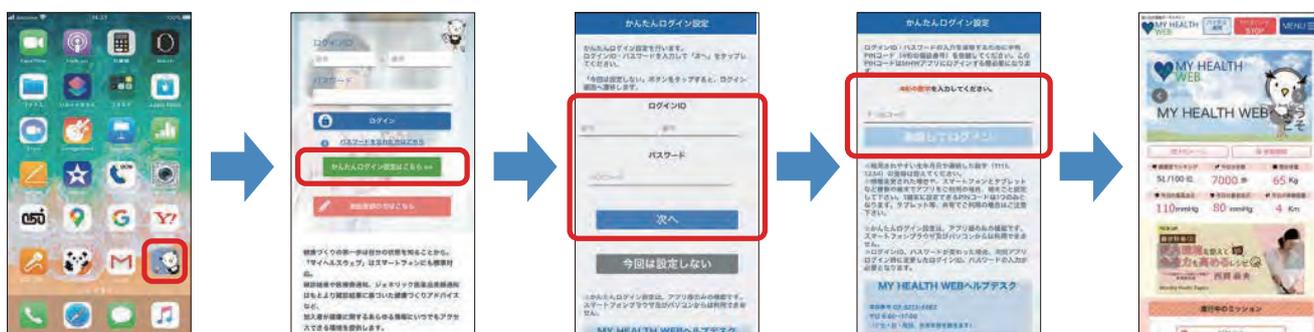
《これでMY HEALTH WEBが使えるようになりました》

1. MY HEALTH WEB初回登録

●かんたんログインの設定方法

本登録終了後、スマホアプリの場合は「ログインID」「パスワード」の入力を省略して、かんたんにログインすることができます。

- ① MY HEALTH WEBアプリを起動してください。
- ② 「かんたんログイン設定はこちら」を選択してください。
- ③ 「ログインID(P.6参照)」と「パスワード(P.7参照)」を入力し、「次へ」を選択してください。
- ④ 4桁の暗証番号(PINコード)を設定して、「登録してログイン」を選択してください。
- ⑤ TOPページに移動します。



2回目以降は、4桁のPINコードを入力するだけでログインできます。

- ① MY HEALTH WEBアプリを起動してください。
- ② 4桁のPINコードを入力してください。
- ③ TOPページに移動します。



2. セキュリティコードの発行依頼(初回のみ)

→セキュリティコード発行済みの方は、P.12へ

■セキュリティコード機能について(WEB認証を使用した2段階認証)

セキュリティコードは、医療費情報や健診結果情報(機微情報)を確認する際に必要な暗証番号です。

医療費情報および健診結果情報※1確認の際は、通常のパスワードとは別にセキュリティコードが必要となります。

※1…40歳以上の方を対象としたご自身の健診結果を経年でご覧いただける機能です。
ご自身の健康管理にぜひお役立てください。

①「MY HEALTH WEB」にログイン

- スマホアプリを起動
もしくは
- 大阪薬業健康保険組合のホームページ→「MY HEALTH WEB」をクリックしてログインID(P.6(a)の保険証の「記号・番号」とパスワードを入力し、「ログイン」をクリック



②「医療費情報」をクリック

- ③ プルダウンメニューより、「医療費明細」をクリック



2. セキュリティコードの発行依頼(初回のみ)

大阪産業健康保険組合 各種設定 ログアウト
MYポイント 551P MYメール MYページ ご利用案内 よくある質問

医療費情報 健診結果情報 MY HEALTH CLUB

セキュリティコード

TOP > セキュリティコード入力

セキュリティコード入力

MYデータを開覧するには、セキュリティコードの発行が必要です。

セキュリティコード発行依頼

4 [セキュリティコード発行依頼]
をクリック

大阪産業健康保険組合 各種設定 ログアウト
MYポイント 549P MYメール MYページ ご利用案内 よくある質問

医療費情報 健診結果情報 MY HEALTH CLUB

セキュリティコード

TOP > セキュリティコード発行依頼

セキュリティコード発行依頼

「セキュリティコード通知書」は健康保険組合に登録された現住所あてに郵送で送付いたしますので、ご留意ください。

セキュリティコードの送付に同意する

次へ(確認)

5 [同意欄]にチェック

6 [次へ(確認)]をクリック

大阪産業健康保険組合 各種設定 ログアウト
MYポイント 549P MYメール MYページ ご利用案内 よくある質問

医療費情報 健診結果情報 MY HEALTH CLUB

セキュリティコード

TOP > セキュリティコード発行依頼

セキュリティコード発行依頼

入力内容を確認し、「送信する」をクリックしてください。セキュリティコード発行依頼が完了します。

セキュリティコード送付先
健康保険組合に登録された現住所へ送付

送信する

7 送付先を確認の上
[送信する]をクリック

2. セキュリティコードの発行依頼(初回のみ)



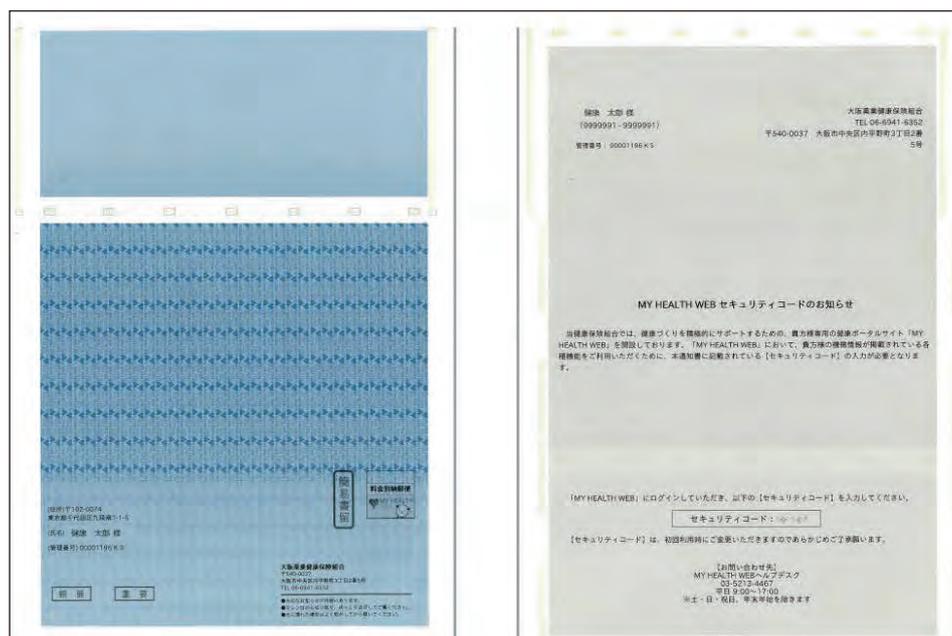
《これでセキュリティコード発行依頼は完了です》

ご依頼から1週間ほどで、セキュリティコード(圧着封筒)が簡易書留で健康保険組合に登録されている住所に届きます。

対面での受け取りが必須となります。不在票が入っていた場合は再配達のご依頼をしていただき、必ずお受け取りください。

※月曜日～水曜日受付分は金曜日、木曜日～日曜日受付分は翌水曜日に発送いたします。

発送予定日が祝日の場合は、翌水曜日または翌金曜日の対応となります。



3. 医療費通知の確認方法



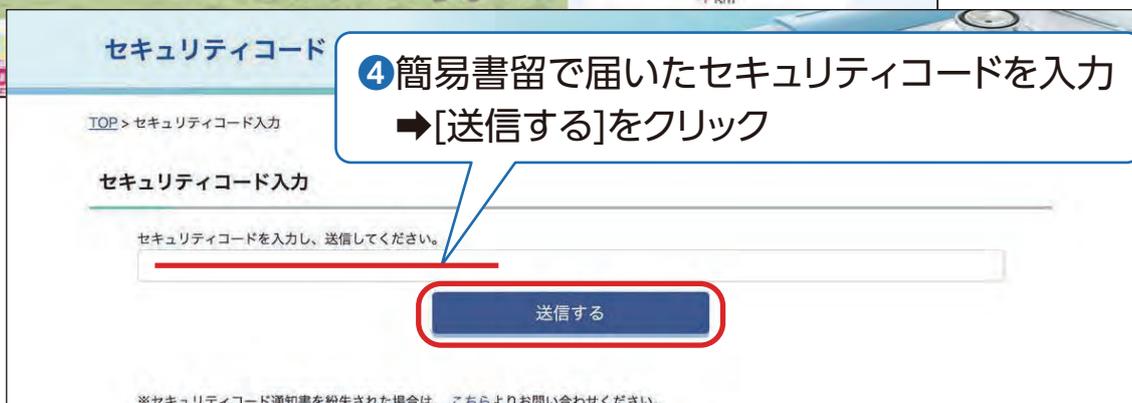
① [MY HEALTH WEB]にログイン

- スマホアプリを起動もしくは
- 大阪薬業健康保険組合のホームページ ➡ [MY HEALTH WEB]をクリックしてログインID (P.6 (a)の保険証の「記号・番号」)とパスワードを入力し、[ログイン]をクリック



② [医療費情報]をクリック

③ プルダウンメニューより、[医療費明細]をクリック



④ 簡易書留で届いたセキュリティコードを入力 ➡ [送信する]をクリック

3. 医療費通知の確認方法

医療費明細検索

ご本人(被保険者)様は、家族すべての医療機関(薬局含む)受診状況が検索できます。診療年月を指定してください。

検索

被保険者名
(記号・番号) 9999991-9999991

医療費明細
令和04年05月の医療費明細

過去の医療費明細を確認する場合は検索画面で期間を指定することが可能です。

検索 ←期間を指定して検索される場合には【こちら】をクリックしてください。

診療年月 令和4年 3月 ~ 令和4年 3月

医療機関名 医療機関名を選択して下さい。

検索する

受診者氏名	診療区分	医療機関名	診療年月	日数(回数)	医療費総額	健保組合から医療機関へ支払った額	国・市区町村で支払った額	あなたが窓口で支払った額	補助説明
健康 花子	調剤	●●●薬局	R04.05	1日	4,020	3,216	0	804	
健康 花子	通院	●●●クリニック	R04.05	1日	5,720	4,576	0	1,144	
合計					9,740	7,792	0	1,948	

PDFダウンロード / 印刷

- 記載は、1行につき1ヶ月間に1つの医療機関で受診された分をまとめています。
- 医療費の額には保険外負担(差額ベット代、歯科における自費診療分等)は、含まれておりません。
- 市町村の医療費助成等を受けている方は、助成分等が「あなたが窓口で支払った額」の欄に記載される場合もあります。
- 自己負担額等は、端数処理や審査等によって、実際の支払額とは異なる場合があります。

※ 医療費明細の見方については各種通知の見方をご参照ください。

令和04年05月の医療費明細

作成日: 2022/07/27

被保険者証記号・番号 9999991 - 9999991

被保険者氏名 健康 太郎

受診者氏名	診療区分	医療機関名	診療年月	日数(回数)	医療費総額	医療費の内訳			補助説明
						健保組合から医療機関へ支払った額	国・市区町村で支払った額	あなたが窓口で支払った額	
健康 花子	調剤	●●●薬局	R04.05	1日	4,020	3,216	0	804	
健康 花子	通院	●●●こどもクリニック	R04.05	1日	5,720	4,576	0	1,144	
合計					9,740	7,792	0	1,948	

- 記載は、1行につき1ヶ月間に1つの医療機関で受診された分をまとめています。
- 医療費の額には保険外負担(差額ベット代、歯科における自費診療分等)は、含まれておりません。
- 市町村の医療費助成等を受けている方は、助成分等が「あなたが窓口で支払った額」の欄に記載される場合もあります。
- 自己負担額等は、端数処理や審査等によって、実際の支払額とは異なる場合があります。

※ 医療費明細の見方については各種通知の見方をご参照ください。

大阪業態健康保険組合

医療費通知データの確定申告へのご利用について

P.12の③プルダウンメニューより[医療費控除申告用]をクリックしていただくと、e-Tax(国税電子申告・納税システム)でご利用いただけるXML形式およびCSV形式の医療費通知データのダウンロードが可能です。

なお、具体的な確定申告の方法等については、国税庁のホームページをご確認いただくか、お住まいの住所を管轄する税務署までお問い合わせください。

4. その他 MY HEALTH WEB でできること



①MYメール

ご本人様へのメールが届いたときに赤丸で通知されます。

②MYページ

MYバイタルなど、ご本人に関する情報の記録・確認ができます。

③ステータス

健康度ランキング、歩数などご本人のステータス情報を表示します。

④医療費情報

医療費情報について、「診療年月」や「医療機関」ごとで見ることができます。

⑤健診結果情報

健診結果について、表やグラフでわかりやすくご紹介します。

※40歳以上の方が対象です。

⑥おすすめ情報

健康情報などのおすすめ情報が掲示されます。

⑦MYミッション

ご自身が設定したミッション(行動目標)の記録・確認ができます。

⑧新着情報

健保ニュース、更新情報などを表示します。

⑨医療費節約法、健康情報

お得で役立つ医療費節約方法をご紹介します。

また、セルフメディケーションや女性特有の悩み、レシピ情報などの健康情報も定期的にお届けします。

5. よくあるご質問

Q1 MY HEALTH WEBの本登録メールが届かない【初回登録】

A1 ①迷惑メールフォルダに入っていないですか？

②携帯キャリアメールの方は、携帯キャリアメール以外のメールでも届きませんか？

③下記ドメインの受信許可の設定をお願いいたします。

「@mhweb.jp」「@mhweb-entry.jp」「@mhweb-info.jp」

あわせて、[P.5](#)の内容もご参照ください。

①～③に該当しない場合は、MY HEALTH WEBヘルプデスク(03-5213-4467)へご連絡ください。

Q2 MY HEALTH WEBのパスワードを忘れてしまった

A2 TOP画面の『[パスワードを忘れた方はこちら](#)』をクリックし、

ログインID(P.6(a)の保険証の記号・番号)と登録メールアドレスを入力して[送信する]をクリックしてください。

登録メールアドレスにパスワード再設定メールが届きます。

Q3 セキュリティコード(圧着封筒)が10日以上経過しても届かない

A3 MY HEALTH WEBヘルプデスク(03-5213-4467)へご連絡ください。

Q4 自分で設定したセキュリティコードを忘れてしまった

A4 下記手順に沿って、再発行手続きをお願いいたします。

①MY HEALTH WEBにログイン

②TOP画面から[医療費明細]をクリック

③セキュリティコード入力画面左下の※[セキュリティコードを忘れた方はこちら](#)をクリック

④現在登録されているメールアドレスに再設定手続き用のURLが送信されます。

Q5 セキュリティコード(圧着封筒)を登録する前に紛失した

A5 MY HEALTH WEBヘルプデスク(03-5213-4467)へご連絡ください。

6. お問い合わせ先

●MY HEALTH WEBの操作方法・登録方法について

MY HEALTH WEB ヘルプデスク

TEL:03-5213-4467(平日のみ 9:00～17:00)

※お問い合わせの際にはご自身の「保険証」の記号・番号が必要となります。あらかじめ「保険証」をご用意のうえ、ご連絡ください。

※MY HEALTH WEBの運営会社である株式会社法研は、大阪薬業健康保険組合の委託事業者です。

●医療費通知の内容について(操作方法以外)

大阪薬業健康保険組合

- 給付課……………TEL:06-6941-5006
 - 神戸支部……………TEL:078-221-6100
 - 京都支部……………TEL:075-801-2905
- (平日のみ
9:00～17:15)

※Apple、Apple ロゴ、iPad、iPhone、Safariは、米国及び他の国々で登録された Apple Inc.の商標です。

※iPhone商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。

※iOS商標は、Cisco Systems, Inc.のライセンスに基づき使用されています。

※App Storeは、Apple Inc.のサービスマークです。

※Google、Android、Google Chrome、Google Play は、Google Inc. の商標です。

※Google PlayおよびGoogle Playロゴは、Google LLCの商標です。

※Windows、Windows Edge、Internet Explorerは、米国Microsoft Corporationの米国及びその他の国における登録商標です。

※Windowsの正式名称は、Microsoft Windows Operating Systemです。

※QRコードは、株式会社デンソーウェーブの登録商標です。