ご相談に対応するコンタクトセンターとメンタルヘルスカウンセリングルーム

コンタクトセンター

- 医師
- 相談スタッフ
  ヘルスカウンセラー（保健師・助産師・看護師・ケアマネジャーなど）
  心理カウンセラー（公認心理師・臨床心理士・精神保健福祉士など）
- オペレーター

メンタルヘルスカウンセリングルーム

- 日本全国各地の面談カウンセリング拠点
- 落ち着いた雰囲気の内装
- 家族・夫婦カウンセリングにも対応可能

ティーペックのYouTubeチャンネル

ティーペックのサービス紹介や利用イメージなどの動画を YouTube で公開しております。

https://www.youtube.com/channel/UC_TElUWyDpv7tVkejYXIwUA

ティーペック医療機関検索

日本全国の「専門医のいる医療機関」「大学病院」「地域の病院」「クリニック（開業医）」等を無償で検索できます。
また、夜間・休日に受診できる医療機関も検索できます。

https://t-pec.jp/hospital/

サービス提供会社：ティーペック株式会社

T-PEC
Total Private Emergency Center

【ご利用に際して】

本サービスの提供には、以下のそれぞれにつきご理解いただくことを前提としています。
●国外の相談および国外からの相談などはお受けできません。●プライバシーは厳守されますので、安心してご利用ください。ただし生命の危険等、守秘の限界を超えるとティーペック（株）が判断した場合を除きます。●サービス提供の際の録音、録画、撮影のご要望には原則として応じられません。●ご利用者の状況またはご相談内容により、相談の制限・停止をさせていただく場合があります。●ティーペック提供の医療機関情報は、変更されている場合がありますので、受診などの際は、事前に医療機関などにご確認ください。●利用条件や、地域・内容により、ご要望に沿えない場合がありますので、不明点はお問い合わせください。

個人情報の取扱いについて

●本サービス（法律相談サービスを除く）は、ティーペック（株）が業務委託を受けて運営しております。●ティーペック（株）は、ご利用者よりいただく個人情報を電話受付対応、必要に応じた面談の実施、医療機関の予約手配に伴うサービスを業務委託を受けた範囲内において適切に実施するため、利用いたします。なお、ティーペック（株）への個人情報のご提供はご本人の任意ですが、個人情報をお知らせいただけない場合は、当該サービスをご提供できない場合があります。●ご利用者よりいただく個人情報の取り扱いを面談担当者または本事業提携事業者に委託する場合がありますが、十分な個人情報の保護水準を満たす者を選定し、契約を締結するなど必要かつ適切に監督いたします。加えて、受診の予約手配をする目的で、本事業提携医療機関に、ご利用者本人のご依頼により氏名や電話番号などの連絡先に関する個人情報をご提供いたします。●ティーペック（株）は、個人情報を上記の目的以外に使用しないことはもとより、ご利用者の同意を得ている場合、法令に基づく場合、ご利用者本人または第三者の生命、身体または財産の保護のために必要があると当社が判断した場合を除き、取得した個人情報を委託先以外の第三者に提供いたしません。●応対品質の向上および通話内容の検証を目的として、書面、録音または電子的方法等により記録させていただくことがございます。 ●ティーペック（株）は、個人情報保護管理者として管理本部長を選任しております。●ご提供いただきました個人情報の開示等を求めることが可能です。お手続きは「〒 110-0005 東京都台東区上野 5-6-10 ティーペック（株）個人情報相談窓口責任者」までお問い合わせください。●当該サービスをご利用いただいた場合は上記の内容をご理解のうえ、個人情報の取得および提供について同意いただいたものとさせていただきますので、あらかじめご了承をお願いいたします。

プライバシーマーク 14700007(10)

M2401-0008C0000-2-375000

ご利用案内

24時間電話健康相談サービス
メンタルヘルス　カウンセリングサービス
専門医電話相談サービス
セカンドオピニオン手配サービス・受診手配サービス
「ドクターが薦める専門医」情報提供サービス

電話で　オンラインで　対面で

「いつでも」「どこでも」気軽に使える相談窓口

こころとからだの専門家が寄り添い、あなたの豊かな暮らしをサポートします

ご利用案内の内容を Web 上で確認、スムーズにサービス利用できます

詳しくは中面をご覧ください

電話で　オンラインで　対面で

こころとからだの健康をサポートします

いつでもお気軽にご利用ください。

家族の健康が気になる

24時間電話健康相談サービス

医師・保健師・看護師等の有資格者が、24時間・年中無休で健康・医療・介護・育児・メンタルヘルス等のご相談に応じます。

受付時間　24時間・年中無休

- 不意のケガで応急処置に困った
- どの診療科を受診すべきかわからない
- 旅先や休日の受診できる病院を調べたい
- 赤ちゃんの様子がいつもと違うと感じた
- 離れて暮らす高齢の親に介護が必要になった

こころの不安を相談したい

メンタルヘルス　カウンセリングサービス

こころの悩みに心理カウンセラーが対応します。また、全国の提携カウンセリングルームでの対面カウンセリングを手配します。

■スポットカウンセリング（予約不要）

ご利用方法　：電話・Web

相談受付時間：電話　9:00～22:00・年中無休（1回あたり20分が目安）

Web　24時間・年中無休（返信は数日を要します）

■継続カウンセリング（予約制）

ご利用方法　：対面・電話・オンライン面談（1回あたり50分が目安・おひとり年間5回まで）

＊初回利用時に、ご利用方法をいずれか1つ選択していただきます

利用途中での変更は原則不可

予約受付時間：電話　月～金 9:00～21:00・土 9:00～16:00（日・祝日・12/31～1/3を除く）

＊電話による継続カウンセリングの予約は、こちらよりお申込ください

Web　24時間・年中無休（受付後、日程調整の電話をいたします）

- ストレスがたまってイライラしている
- 誰かに話を聴いてもらいたい
- 心配ごとや不安なことを抱えている

大きな病気が見つかった

専門医電話相談サービス

2024年4月スタート

各分野の専門医※に相談できます。診断書や検査データの提出は不要ですので、お気軽にお申し込みください。

※予約制／相談時間：約15分間

※専門医：各専門領域において、その時点で科学的に証明された最も効果の高い治療（標準治療）を国民に提供できるとともに、先端的な医療を理解し情報を提供できる医師

受付時間　月～土 9:00～22:00（日・祝日・12/31～1/3を除く）

セカンドオピニオン手配サービス

この治療でよいか、ほかに治療法はないのか。納得できる治療を選択するためのセカンドオピニオンを手配します。

受診手配サービス

通院先の医療機関では対応できない専門的な治療が必要な場合に、その治療を受けられる医療機関を探し、受診手配します。

「ドクターが薦める専門医」情報提供サービス

2024年4月スタート

ドクターたちにより推薦・選考された専門医※をご案内します。ご案内にあたり、看護師が病名やご希望地域等をお聞きした上で、適切な専門医のプロフィール情報をご提供します。

※大学教授や総合病院の病院長などを経験した医師たちで構成する評議員会において、推薦・選考された専門医

受付時間　月～土 9:00～18:00（日・祝日・12/31～1/3を除く）

専門医電話相談サービス

- 治療を続けているが、なかなか改善しない。このままの治療でいいのか相談したい

受診手配サービス

- 通院先では治療できないと言われ、治療できる医療機関を探している

セカンドオピニオン手配サービス

- ほかの治療法はないか探している
- 主治医が勧める治療を受けるかどうか迷っている

「ドクターが薦める専門医」情報提供サービス

- 治療中だが、引越しをすることになった。今まで通り、専門医の元で治療がしたい

ご利用方法

大阪薬業けんぽ　こころとからだの相談窓口

相談料無料

大阪薬業健康保険組合の被保険者および被扶養者の方々がご利用いただけます。

お電話でのサービス

当組合機関誌「けんぽだより」に記載の専用ダイヤルよりお電話ください。

通話料無料

24時間電話健康相談サービス
メンタルヘルス　カウンセリングサービス専門医電話相談サービス

0120-000-000

セカンドオピニオン手配サービス
受診手配サービス
「ドクターが薦める専門医」情報提供サービス

0120-000-000

Web相談フォームでのサービス

下記URLよりログインください。

サービス内容や利用方法がWeb上でも簡単に確認できます。
お電話やWeb相談フォームへスムーズにアクセス可能なWeb利用案内にジャンプします。

https://t-pec.jp/websoudan/

ユーザー名：＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊

パスワード：000000

Web利用案内　ご利用方法

STEP 1　STEP 2　STEP 3

スマートフォンの場合

二次元コードを読取り

※画面はイメージです

サービス内容や利用方法を確認

タップしてすぐ相談

PCなどの場合

URLにアクセス

※画面はイメージです

サービス内容や利用方法を確認

利用方法に従ってすぐ相談